



## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	29.20%
DENÚNCIAS	43	38.05%
DÚVIDAS	33	29.20%
RECLAMAÇÕES	3	2.65%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	112	99.12%
WEBSITE	1	0.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa	113	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	100	88.50%
2024	1	0.88%
2025	8	7.08%
2026	4	3.54%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 1





## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	112

**Quantidade total de manifestações: 113**

