



## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 34         | 29.31%     |
| DENÚNCIAS                          | 45         | 38.79%     |
| DÚVIDAS                            | 33         | 28.45%     |
| RECLAMAÇÕES                        | 3          | 2.59%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 115        | 99.14%     |
| WEBSITE  | 1          | 0.86%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Viçosa                       | 116        | 100.00%    |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023                        | 100        | 86.21%     |
| 2024                        | 1          | 0.86%      |
| 2025                        | 8          | 6.90%      |
| 2026                        | 7          | 6.03%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 1          | 0,86%      |

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1          | 0,86%      |

Quantidade total de manifestações: 1





## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                   | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 115        |

Quantidade total de manifestações: 116

