

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	30.84%
DENÚNCIAS	37	34.58%
DÚVIDAS	33	30.84%
RECLAMAÇÕES	3	2.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	106	99.07%
WEBSITE	1	0.93%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa	107	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	100	93.46%
2024	1	0.93%
2025	6	5.61%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,93%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,93%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

https://www.camaravicosa.rn.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/11/2025 04:31:18





Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	106

Quantidade total de manifestações: 107

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

https://www.camaravicosa.rn.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/11/2025 04:31:18

