



## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	29.46%
DENÚNCIAS	42	37.50%
DÚVIDAS	33	29.46%
RECLAMAÇÕES	3	2.68%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	111	99.11%
WEBSITE	1	0.89%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa	112	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	100	89.29%
2024	1	0.89%
2025	8	7.14%
2026	3	2.68%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,89%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,89%

Quantidade total de manifestações: 1





## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	111

Quantidade total de manifestações: 112

